



POLÍTICA DE CALIDAD

En **METALOCER**, tenemos como objetivo de futuro alcanzar una posición de liderazgo en el ámbito de la *“Gestión de la fabricación y comercialización de piezas de repuestos en materiales antidesgaste para maquinaria de obras públicas, minería y piezas de fundición en general para la industria”*.

Con esta finalidad nuestra filosofía es ofrecer servicios con máximos niveles de calidad e incorporando a los mismos, como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, la capacidad y competencia técnica mediante la incorporación de activos de primera línea constituyéndonos como una organización que incorpora los valores de una empresa seria que gestiona sus recursos con eficacia y eficiencia.

Toda la actividad de **METALOCER**, está orientada a satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes para lo que necesitamos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

Por lo tanto, la Política de la Calidad, se constituye como un pilar básico dentro de la Política General de la empresa para establecer y revisar los objetivos de calidad para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y sujeto a las directrices establecidas por la Dirección.

Nuestros principios de actuación son:

- *El Cliente es nuestro foco de atención prioritario. Conoceremos y nos ocuparemos de sus problemas o necesidades, ayudándoles a implantar soluciones satisfactorias.*
- *Todo responsable crea en su área de influencia una elevada conciencia en Calidad. “El Trabajo bien hecho a la primera” debe ser el objetivo de actitud permanente.*
- *La prevención de errores tendrá prioridad frente al esfuerzo por controlarlos y corregirlos.*
- *Todo responsable implanta el proceso de Mejora Continua en su área.*
- *Los principales proveedores deben estar involucrados en nuestra política de Calidad. Cero defectos en las entregas es el estándar de referencia.*
- *Todo nuevo proceso o actividad que se implanta tendrá incorporado en sí mismo un sistema que asegure el cumplimiento de los requisitos establecidos, así mismo con las normas legales y reglamentarias en todos los temas que tienen que ver con la empresa.*

Madrid, a 16 de Enero de 2017

Fdo.

Dirección